



## INFORMATIVO – SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES 2025

### ¿Qué es el Seguro Complementario de Salud?

Es un seguro que cubre el **100% de los gastos médicos hasta un tope de 50 UF**, única y exclusivamente a causa de un accidente. La indemnización se realizará **una vez que los gastos hayan sido bonificados y codificados por Fonasa, Isapre u otra previsión de salud**.

#### Importante:

Si el alumno cuenta con otro seguro complementario de salud, **debe primero solicitar el reembolso a esa entidad** para acceder posteriormente al reembolso del saldo con MAPFRE.

#### Compañía Aseguradora

- **MAPFRE Chile Compañía de Seguros Generales S.A.**

### ¿Quiénes acceden a este beneficio?

- Todos los estudiantes del Instituto que tengan su **matrícula vigente**.

#### Cobertura del Seguro

- El seguro cubre al estudiante **las 24 horas del día, los 365 días del año**, tanto dentro como fuera del colegio.

*Es importante destacar que este seguro no cubre enfermedades, ya que su cobertura es exclusivamente para accidentes.*

### ¿Cómo se solicitan los reembolsos por accidente?

Los gastos médicos deben ser reembolsados **primero en la previsión de salud o seguros individuales**. Luego, deben presentarse a MAPFRE.



## Opciones para presentar los reembolsos:

### 1. Presencial:

- Oficina MAPFRE: Calle Cochrane N° 770, Concepción.

### 2. En línea:

- Ingresar a: [www.mapfre.cl](http://www.mapfre.cl)
- Ir a: **Servicios > Denuncia de Siniestros > Vida**
- Hacer clic en “**DENUNCIA AQUÍ**”
- Completar los datos del denunciante (padre, madre, apoderado)
- Ingresar correo electrónico (para seguimiento del proceso)
- Ingresar la **fecha del siniestro**
- Número de póliza: **111240018018**
- Buscar al alumno asegurado
- Completar el formulario y adjuntar toda la documentación requerida

## ¿Qué hacer en caso de urgencia?

El alumno puede ser atendido en:

- Hospital público
- Clínica privada
- Médico particular
- Otra institución de salud

**Importante:** Solicitar que en la epicrisis o informe médico se indique el detalle del accidente.

## Convenio directo con Clínica Andes Salud:

Al acudir a urgencias, mencionar el nombre del colegio y el RUT del alumno. **El reembolso será automático.**

## Plazo para presentar gastos médicos

- Las solicitudes de reembolso deben presentarse dentro de los **60 días corridos** desde la fecha de la atención médica.

## Contacto de la compañía aseguradora

**Ejecutiva MAPFRE:** Carla Stuardo

✉ [carlacarolyns2@gmail.com](mailto:carlacarolyns2@gmail.com)

☎ +56 9 7977 0960



FUNDACIÓN EDUCACIONAL CRISTO REY  
Instituto de Humanidades  
Alfredo Silva Santiago  
Concepción



### Horario de atención MAPFRE (Concepción):

- Lunes a jueves: 08:45 a 14:00 hrs. / 15:00 a 17:00 hrs.
- Viernes: 08:45 a 14:00 hrs. / 15:00 a 16:30 hrs.

### Contacto Enfermería IHC

- **Michelle Almendras** – ✉ [malmendras@ihcass.cl](mailto:malmendras@ihcass.cl)
- **Jeannette Reyes** – ✉ [jreyes@ihcass.cl](mailto:jreyes@ihcass.cl)